

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|--------|
| Operatore | Orakom | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/01/2024 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/06/2024 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Fibra Casa | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000,0 |
| | Upload | Mbps | 100,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione* | Già clienti | euro | 144,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 144,00 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 144,00 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-------------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 27,90/35,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | 144,00* |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/mese | 24,90 |
| | | | Da fisso a fisso | euro | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Da fisso a mobile | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - |
| | Importo Internet | A volume | A volume | euro/GB | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.
 Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate ; costi di disattivazione/recesso.

*Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato in 48 rate mensili da 3,00 € che si aggiunge al canone.

*Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato e /o cessazione e /o migrazione dell'utenza verso altro operatore , il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Orakom gli sconti e /o altri vantaggi economici fruiti in relazione all'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso oltre ai costi di disattivazione .

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione, 27,90 € in caso di cessazione linea .

Servizi Opzionali : IP Statico + 5,98 euro al mese; Installazione e Consegna del router con tecnico a domicilio 49,00 euro.

Modem/Router FritzBox Opzionale . L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente . Il costo del servizio opzionale Modem /Router FritzBox prevede un contributo di attivazione di 72,00 € e potrà essere pagato in 6 rate mensili da 12,00 €. L'obbligo di pagamento delle rate permane anche in caso di recesso anticipato . Il Modem/Router FritzBox, sarà ceduto a titolo definitivo al cliente a seguito dell'avvenuto pagamento di tutti le rate e di tutti gli importi fino all'ammontare del totale costo di 72,00 €. In caso di pagamento parziale delle rate , non si avrà diritto alla cessione del router a titolo definitivo . In tal caso, non si avrà diritto alla restituzione delle rate già corrisposte .Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su [orakom .it/news-modem-libero](http://orakom.it/news-modem-libero). In caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto . Nei casi di chiusura del contratto per morosità può essere facoltà di Orakom richiedere quanto dovuto in un'unica soluzione .

In caso di recesso/cessazione del contratto , e/o di mancato pagamento anche di una sola delle rate previste per l'acquisto di apparati e /o forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato , fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e /o consegnato danneggiato .

Modalità di pagamento : L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette . Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento . Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito , per insufficienza fondi , revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente , fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile , per ogni incasso non andato a buon fine .